

О работе «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей

В рамках проведения Роспотребнадзором Всероссийской «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей в период с 11.03.2025г. по 21.03.2025г. специалисты Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области ответят на вопросы, касающиеся защиты прав потребителей, помогут в оформлении претензии в адрес продавца, дадут рекомендации о действиях в случае нарушении законных прав.

Звонки принимаются в рабочие дни с 9:00 час. до 18:00 час. (с 12:00 час. до 12:45 час. перерыв) по телефонам «горячей линии»:

- Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области +7(812) 365-47-05, +7(812) 412-60-79, +7(812) 365-00-26, +7(812)365-35-49;

- ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» +7(812)679-67-07, +7(812)310-00-73, +7(812) 570-60-87;

- территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Кингисеппском, Волосовском, Сланцевском районах на подведомственных территориях по телефонам:

Кингисеппский +7(81375)20-996

Волосовский +7(81373)23-178

Сланцевский +7(81374)22-133

- и специалистом по вопросам защиты прав потребителей филиала №11 ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области в Кингисеппском, Волосовском, Сланцевском и Ломоносовском районах»- +7(81375)21-614.

Также, можно получить консультацию по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8-800-555-49-43, звонки принимаются бесплатно в круглосуточном режиме.

Кроме того, Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области напоминает гражданам о работе государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей ГИС ЗПП.

ГИС ЗПП содержит исчерпывающую информацию по актуальным вопросам соблюдения потребительских прав. На портале размещена вся нормативная база по защите прав потребителей, включая региональные правовые акты, находящиеся на обсуждении законопроекты.

В открытом доступе опубликована информация по всем органам и организациям Роспотребнадзора, а также общественным объединениям по защите прав потребителей, оказывающим консультативную и информационную поддержку. Также опубликованы в открытом доступе сведения о случаях нарушения требований технических регламентов с указанием конкретных фактов несоответствия услуг (продукции) обязательным требованиям.